

ОК "ВЕБЕР" от вида С при "ВЕБЕР-2002" ЕООД

Удовлетвореността на нашите клиенти е основен приоритет в дейността на *Орган за контрол "ВЕБЕР" от вида "С"* и гаранция за качеството на извършваните от нас услуги

За нас високото качество не е постигнато статично състояние, а стремеж към непрекъснато усъвършенстване чрез отстраняване на възникнали нередности и несъответствия.

Ето защо за нас е особено важно ако ни помогнете да станем по добри в работата си, а оттам и максимално да задоволим изискванията на нашите клиенти.

Ще Ви бъдем благодарни ако попълните нашата

АНКЕТНА КАРТА

№	ВЪПРОС	ОЦЕНКА
1	2	3
1.	Какво е според вас качеството на услугите предлагани от ОК(орган за контрол)?	<input type="checkbox"/> много добро <input type="checkbox"/> добро <input type="checkbox"/> лошо
2.	Бихте ли желали отново да работите с нас?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
3.	Бихте ли препоръчали нашите услуги?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
4.	Смятате ли че цената на услугата отговаря на предлаганото качество?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
5.	Доволни ли сте от сроковете за издаване на сертификата от ОК?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
6.	Дейностите по контрол бяха ли извършени обективно и безпристрастно от нашите служители?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
7.	Доволни ли сте от информацията, която получавате при запитване от служителите на ОК?	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> не <input type="checkbox"/> не съм сигурен
8.	Каква е вашата оценка за качеството на извършените услуги от органа, включително и относно използвани процедури, методи, резултати?	<input type="checkbox"/> много добра <input type="checkbox"/> добра <input type="checkbox"/> лошо
9.	Какви препоръки за подобрене бихте направили към нас?	

Благодарим Ви за отделеното време!

Попълнил анкетната карта :

Име, Фамилия/

Фирма/